le cnam

Formation

Transformations digitales des activités et clinique des usages

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 20

Responsable

Marc BOBILLIER-CHAUMON

Public, conditions d'accès et prérequis

Cette formation s'adresse aux praticiens, formateurs, professionnels et membres de tout service d'entreprise voulant comprendre les enjeux psychosociaux et socio-organisationnels des transformations digitales, notamment des technologies émergentes, sur les activités professionnelles. L'objectif est de créer les conditions acceptables et les ressources favorables et soutenables à l'adoption de ces dispositifs innovants.

Prérequis : Avoir suivi/validé les UE d'introduction ou avoir un niveau équivalent en psychologie générale

PST002 Introduction à la psychologie clinique
PST003, Introduction à la psychologie sociale du travail et des organisations
PST004 Introduction à la psychologie cognitive

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

Fiche synthétique au format PDF

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2020-2021 :

Nombre d'inscrits : 337
Taux de présence à l'évaluation : 73%
Taux de réussite à l'évaluation : 97%

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Connaitre les technologies émergentes qui se déploient dans les organisations (IA, Cobots, environnement immersif, technologies pervasives et ubiquitaires, NBIC…);
Cerner leurs usages et incidences sur les activités (nouvelles modalités de travail) et la santé au travail (qualité de vie au travail);

Participer à leur conception et déploiement dans les organisations et prospecter les conditions d'acceptation de ces dispositifs, du point de vue la clinique de l'usage

Compétences visées

Les nouvelles technologies viennent bouleverser les repères traditionnels du travail et affecter les conditions ainsi que les modalités d'exercice de l'activité, avec des incidences notables sur le bien-être et la santé des salariés. Dans ce contexte, ce cours ambitionne de former et/ou sensibiliser les stagiaires à divers registres de compétences.

Être sensibilisé aux enjeux des transformations digitales sur l'activité et à leurs répercussions sur qualité de vie au travail et la santé au travail,
Connaître les différentes technologies (traditionnelles et émergentes) déployées dans les organisations et appréhender leurs incidences sur l'activité,
Maitriser les théories, méthodes et approches relatives à la compréhension et à l'analyse des situations de travail médiatisées par les technologies,
Evaluer les usages des technologies en matière d'utilité, d'utilisabilité, d'accessibilité et d'acceptabilité,
Connaitre les conditions et les facteurs d'acceptation située des technologies,
Etre en capacité d'accompagner les salariés et les organisations dans la mise en place de ces nouvelles modalités de travail, à partir d'approches anthropocentrées et ethnocentrées,
Savoir anticiper et accompagner les changements socioprofessionnels et psychosociaux liés au déploiement de nouvelles technologies dans les organisations,
Pouvoir s'intégrer et collaborer avec une équipe projet pluridisciplinaire pour la conception et le déploiement de nouvelles technologies habilitantes et capacitantes.

Les + du stage

Connaitre les technologies émergentes qui se déploient dans les organisations (IA, Cobots, environnement immersif, technologies pervasives et ubiquitaires, NBIC…);
Cerner leurs usages et incidences sur les activités (nouvelles modalités de travail) et la santé au travail (qualité de vie au travail);
Être en mesure de participer à leur conception et déploiement et de prospecter les conditions d'acceptation de ces dispositifs, du point de vue la clinique de l'usage;
Les intervenants qui se succèdent (chercheurs, enseignants-chercheurs, praticiens) sont tous des spécialistes reconnus de ces domaines;
L'ambition est également d'offrir de nouveaux champs d'intervention et d'ouvrir vers de nouvelles voies de professionnalisation pour les élèves en participant/contribuant aux projets de transformations digitales.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



Témoignage

« Le sujet «Transformations digitales des activités et clinique des usages» est d'ac
et la formation utilise le fruit de longues recherches, réactualisées à la lumière des
nouveaux enjeux. »

Auditeur.rice promotion 2020 - 2021

Voir aussi les formations aux métiers de

Psychologue

Voir aussi les formations en

Mutation de l'entreprise
Nouvelles technologies
Clinique de l'activité
Psychologie du travail
Changement organisationnel
Accompagnement du changement
Conduite de changement en entreprise
Psychologie clinique

Programme

Programme

Ce cours s'intéresse aux mutations technologiques qui affectent le monde du travail et porte une réflexion sur les incidences humaines et socio-organisationnelles de ces transformations digitales sur le développement des activités et la santé des salariés.
L'enseignement s'organisera en différentes thématiques :

Rôles et fonction des technologies dans l'activité : Identifier quelles sont les technologies (classique, émergentes) qui pénètrent les secteurs et fonctions de l'entreprise (technologies de communication, de collaboration, de formation, d'aide à la décision, de gestion, IA…)
Les transformations socio-techniques de l'activité : Déterminer les nouveaux modèles d'activité et les nouvelles formes d'organisation qui en découlent (nomadisme, travail en réseau, dématérialisation des activités…) - Comprendre comment ces nouveaux environnements de travail médiatisés peuvent affecter et transformer les pratiques professionnelles, le rapport au travail et aux autres.
Technologies et santé au travail : Évaluer les incidences des technologies sur le bien-être et la qualité de vie au travail
Conditions d'usage et facteurs d'acceptation des technologies dans les activités : Interroger les conditions d'appropriation et d'acceptation de technologie au travers des modèles des usages, de l'acceptation située et des théories de l'activité (i.e. le système d'activité de Engeström).
Intervenir et accompagner sur des projets de transformation digitale (clinique de l'usage) : Comment gérer et soutenir le conception et la diffusion de ces technologies, pour en faire des instruments au service du développement de l'activité, de la reconnaissance des salariés et de leur bien être.

Moyens pédagogiques

Les enseignants alternent apports théoriques, étude de cas, travail personnel et collectif, séances communes à tous les inscrits.

Moyens techniques

Vidéoprojecteur

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

41 rue Gay Lussac
75005 PARIS

Session(s)

du 18 janvier 2024 au 13 mai 2024
18/01/2024 19/01/2024 12/03/2024 13/03/2024 13/05/2024

Code Stage : PST124

Tarifs
1 104 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
30

Equivalence UE

Dates du stage

Du 18 janvier au 13 mai 2024

Horaires
9h30 - 16h30

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises
Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap