

# Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels

## Présentation

Renforcer son expertise d'enquête sur des thématiques professionnelles et son autonomie dans l'actualisation de ses connaissances  
Nombre de stagiaires maximum : 30

## Responsable

Frédéric REY, Enseignant chercheur, Cnam

## Public, conditions d'accès et prérequis

Tous les publics qui sont amenés à répondre, dans le cadre de leur activité professionnelle, à des sollicitations demandant des opérations de recueil, de traitement et d'analyse de données.

**Cursus :** [Chargé d'accompagnement social et professionnel](#)

## L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

## Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 131  
Taux de présence à l'évaluation : 73%  
Taux de réussite à l'évaluation : 94%

## Objectifs

Repérer les différents usages de l'entretien, de l'observation et du questionnaire dans le cadre de l'accompagnement social et professionnel (thématique en lien avec les questionnements du secteur) et s'exercer à mobiliser ces outils ;  
Connaître et utiliser les techniques de recueil des informations, notamment l'entretien et le questionnaire, dans le contexte professionnel des métiers de l'accompagnement ;  
Analyser, organiser et exploiter l'information recueillie afin d'être pertinent dans l'action d'accompagnement.

## Les + du stage

Une pédagogie d'apprentissage par la pratique qui implique des rencontres avec des professionnels, des visites de lieux  
Des temps consacrés à l'analyse de sa pratique en vue de progresser dans l'appropriation des méthodes et outils de recueil d'information

### Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

« L'intervenant est très à l'écoute et souple dans ses apports. 3 niveaux de travail articulés en permanence : assez rare pour être souligné et ingrédient de réussite. Les contenus sont précis et accessibles, colorés avec les métiers préparés par les auditeurs. Il y a une pratique et une évaluation utilisable aussi pour notre compréhension du métier. Cette UE propose aussi des manifestations d'auteurs, chercheurs, etc. »

*Auditeur.rice promotion 2021 - 2022*

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Chargé / Chargée d'intervention sociale](#)

## Voir aussi les formations en

[Recueil de données](#)

---

Programme

## Programme

1. L'entretien d'enquête et l'entretien d'accompagnement
2. L'observation des situations et des lieux de travail
3. Le questionnaire et autres techniques de recueil des informations
4. Analyse et interprétation de l'information
5. Communication et travail

### Moyens pédagogiques :

Travail en groupe/ Analyse de cas/ Jeux de rôle/ Enquête terrain

### Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

### Modalités de validation :

Réalisation d'un écrit présentant les méthodes d'enquête vues en formation / participation à des projets collectifs en lien avec la formation

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 PARIS

## Session(s)

du 21 octobre 2024 au 24 juin 2025  
21/10/2024 22/10/2024 20/01/2025 21/01/2025 03/02/2025 04/02/2025 10/03/2025 07/04/2025 19/05/2025 23/06/2025  
24/06/2025

### Code Stage : TET003

#### Tarifs

2 772 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

77

21 octobre 2024 - 24 juin 2025

### Dates des stages

Du 21 octobre 2024 au 24 juin 2025

#### Horaires

9h30 - 17h

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

### Votre inscription

2 possibilités :

**S'inscrire en ligne**

Bulletin d'inscription à télécharger  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

/\*\*/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /\*\*/

#### **MISSION HANDI'CNAM**

Aider les auditeurs en situation de handicap