

## Les fondamentaux de la médiation - Environnement et posture du médiateur

Présentation

Découvrez la médiation comme approche différente de règlement du conflit avec le Cnam

### Responsable

Céline GRANIER 04 67 63 63 40

### Public, conditions d'accès et prérequis

Tout public : travailleurs indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....

Toutes personnes amenées à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

### Objectifs

#### 1 - Les fondamentaux de la médiation

Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations, gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.

Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.

Enrichir les pratiques professionnelles des participants : amélioration des relations, prévention et gestion de conflit, négociation, aide à la décision.

#### 2 - Environnement de la médiation et posture du médiateur

Le conflit : les effets du conflit et les interventions du médiateur

Aspects juridiques de la médiation

Médiation et approche systémique dans la posture du médiateur

Pratique de la médiation : acquérir la posture du médiateur

Programme

Informations pratiques

### Centre(s) d'enseignement

[Languedoc-Roussillon](#)

## Complément lieu

Cnam Montpellier

989 rue de la Croix Verte

Parc Euromédecine

34093 Montpellier Cedex 05

[lgr\\_contact@lecnam.net](mailto:lgr_contact@lecnam.net)

---

### Code Stage : LGR\_LFM\_EPM

#### Tarifs

Nous consulter

#### Nombre d'heures

126