

# La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

## Responsable

**Ali TALEB** - Maitre de conférences associé

Intervenants : Nathalie EUDES, maitresse de conférence associée, Cnam. Caroline BOINON, assistante sociale et formatrice. Martha ARCINIEGAS, ingénieure formation. Nina DURAND, formatrice. Sylvie DARRE, Editions Qui Plus Est. Elisabeth BONNEMAINS, conseillère en insertion professionnelle et formatrice AFPA. Fabienne BRUGEL, Compagnie de Théâtre Forum NAJE. Christine Stark et Jeanne Chabbal, Solidarités Nouvelles Face au Chômage

## Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale

**Cursus** : [Titre RNCP de niveau II Chargé-e d'accompagnement social et professionnel en intervention sociale](#)

**Prérequis**: Avoir suivi au préalable l'UE ["La relation aux publics en situation d'accompagnement" \(TRS001\)](#)

## Objectifs

Acquérir une méthodologie d'accompagnement social et professionnel

Être capable d'accompagner un individu dans sa situation globale (diagnostiquer sa situation, proposer un projet de parcours, en fixer les étapes et l'évaluer)

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Responsable de structure d'accueil social](#)

## Voir aussi les formations en

[Accompagnement](#)

Programme

# Programme

1. Que signifie accompagner aujourd'hui ?
2. La méthodologie d'accompagnement
3. Les différents modes d'accompagnement dans différents univers professionnels
  - Accompagnement professionnel
  - Accompagnement social
4. Techniques et outils pour accompagner
5. La dimension collective de l'accompagnement
6. Le positionnement professionnel

## Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques – Etudes de cas – mises en situation

## Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

## Modalités de validation :

L'évaluation de cette unité d'enseignement repose sur l'élaboration d'un travail écrit à partir de la tenue d'un journal d'observation tout au long du stage pratique. Il s'agit de rendre compte, à partir des expériences vécues, de ce que chacun comprend aujourd'hui de ce qu'est l'accompagnement.

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

## Session(s)

du 11 janvier 2024 au 12 juin 2024

11/01/2024 12/01/2024 01/02/2024 02/02/2024 10/04/2024 06/03/2024 29/05/2024 12/06/2024  
12/06/2024

---

**Code Stage : TRS002**

**Tarifs**

2 206 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?  
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

### Nombre d'heures

56

### Equivalence UE

## Dates du stage

Du 11 janvier 2024 au 12 juin 2024

### Horaires

9h00 - 17h30

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

## MISSION HANDI'CNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap