le cnam

Formation

La relation aux publics en situation d'accompagnement

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Barbara RIST, maître de conférences, Cnam
Intervenants : Barbara RIST, maîtresse de conférences en sociologie, Martine DUTOIT, maîtresse de conférences en sciences de l'éducation, Jean-Pierre COUTERON, intervenant en addictologie

Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale.

Cursus : Titre RNCP de niveau II Chargé·e d'accompagnement social et professionnel

Prérequis : Niveau bac

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2020-2021 :

Nombre d'inscrits : 159
Taux de présence à l'évaluation : 79%
Taux de réussite à l'évaluation : 97%

Objectifs

Identifier les préjugés sociaux et les pièges de l'émotivité dans les situations d'accompagnement
Savoir transmettre l'information de façon pertinente
Interagir de façon éthique et efficace en situation d'accompagnement
Savoir situer son rôle au sein d'une organisation
Identifier les éléments de conciliation entre la demande des publics et la mission institutionnelle

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle

Voir aussi les formations en

Accompagnement

Programme

Programme

1. Approche sociologique : la représentation des publics
   - L'interaction et ses enjeux
   - Les phénomènes de stigmatisation
2. Approche des addictions
   - Définition et compréhension de l'addiction
   - L'effet des addictions sur les modalités d'accompagnement des personnes
3. Approche psychosociale
   - Les caractéristiques des situations psychosociales vécues par les publics et leurs conséquences sur les relations avec les professionnels
   - Approche des troubles psychiques et du handicap
4. La place de l'accueil et l'accompagnement dans l'organisation du travail
   - Le positionnement au sein d'une organisation en réseau avec d'autres partenaires

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques

Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

Modalités de validation :

Note de lecture sur un article donné en cours

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 16 octobre 2023 au 3 janvier 2024
16/10/2023 17/10/2023 23/10/2023 24/10/2023 14/11/2023 24/11/2023 02/01/2024 03/01/2024

Code Stage : TRS001

Tarifs
2 206 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
56

Equivalence UE

Dates des stages

Du 16 octobre 2023 au 3 janvier 2024

Horaires
9h-17h30

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap