le cnam

Formation

Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Barbara RIST maître de conférences en sociologie au Cnam

Public, conditions d'accès et prérequis

Cette formation s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accompagnement en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. L'admission implique la participation à une séance de positionnement obligatoire. L'entrée en formation est validée par une commission d'admission.

Inscription soumise à agrément : Oui
Envoyer CV et lettre de motivation à Wiam CHERIF : par_casp@lecnam.net

Objectifs

Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler et élaborer un premier diagnostic de la situation et des difficultés de la personne. Instaurer une relation d'écoute, de confiance et de respect mutuel.
Informer, orienter : identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinent qui pourra accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction…) et du niveau d'urgence de sa demande. Connaître les conditions d'accès aux principaux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.
Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement dans les projets proposés, en tenant compte des moyens et ressources disponibles dans la structure.
Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les rôles des professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination, sur un territoire, des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.
Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports, savoir utiliser les ressources du web. Réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements locaux, partenaires, dispositifs, droits nouveaux…).
Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Compétences visées

Accueillir, informer et orienter tout type de publics en insertion
Accompagner un public en insertion (volet social et professionnel)

Recueillir et analyser de l'information
Travailler en réseau et en partenariat

Les + du stage

Une formation originale, une pédagogique adaptée et dynamique :

Une formation intensive qui permet d'obtenir en 9 mois un titre professionnel bac+2 reconnu et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain,
Des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur,
Une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel,
Une formation qui débouche sur des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, Pôle Emploi, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique, centres d'hébergement, insertion des personnes en situation de handicap, organismes de formation, organismes généralistes d'information…),
Organisation des Cafés de l'insertion au Cnam avec des chercheurs, des auteurs, des militants, d'anciens élèves de la formation, pour des moments d'échanges privilégiés avec les élèves (programme évolutif), participation d'intervenants du secteur pour des moments originaux de formation et d'ouverture (compagnie de théâtre-forum Naje, d'une metteuse en scène, etc.),
Mise en place de modalités d'aide à la réussite (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)

Témoignages

*Interview de **Barbara Rist**, maître de conférences en sociologie au Cnam et responsable du titre RNCP " Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel "*

*Témoignage de **Christelle**, ancienne auditrice du titre RNCP « Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel »*

Moyens pédagogiques

Interventions de professionnels, de metteurs en scène, d'une compagnie de théâtre, film-débats etc.,
Séquences pédagogiques en petits groupes,
Compléments de formation en langue française et bureautique pour améliorer les chances de réussite,
Période de stage articulée aux cours théoriques,
Journée de rencontre avec les tuteurs de stage,
Validation essentiellement par des travaux professionnels.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

Conseiller / Conseillère en insertion professionnelle
Chargé / Chargée d'intervention sociale

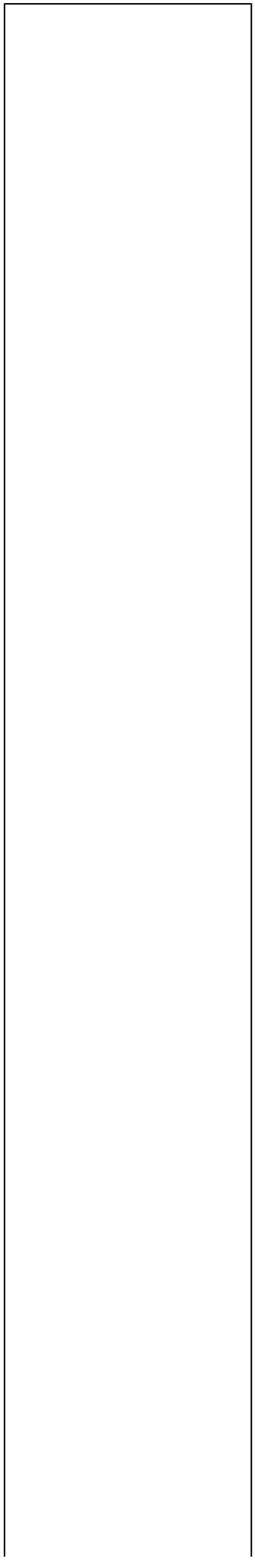
Voir aussi les formations en

Accompagnement social et professionnel

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.



6 ECTS
Analyse de son parcours et positionnement professionnel
TET099

6 ECTS
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation
AST004

6 ECTS
La relation aux publics en situations d'accompagnement
TRS001

4 ECTS
Outils et démarche de la communication écrite et orale
CCE001

8 ECTS
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels
TET003

6 ECTS
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web
TET007

6 ECTS
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement
AST005

6 ECTS
Champs de la sociologie
AST002

6 ECTS
La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement
TRS002

4 ECTS
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication
CCE003

Une UE à choisir parmi : Total 6 ECTS

Voir toutes les UEFermer

6 ECTS
Géographie urbaine
UEV010

6 ECTS
Initiation aux questions du travail et de l'emploi
TET010

4 ECTS
Eléments de psychopathologie dans l'intervention sociale
PSY001

30 ECTS
Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)
UASO03

6 ECTS
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain
UASO04

16 ECTS
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement
UA211G

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292 rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 27 septembre 2023 au 28 juin 2024
Télécharger le planning en cliquant ici

Code Stage : CRN0100A

Tarifs
12 550 € net

Formation éligible CPF
6 950 € net
Comment utiliser votre CPF

Individuels : découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
770

Voir la fiche CPF

Avis sur la formation



Dates du stage

Du 27 septembre 2023 au 28 juin 2024

Réunions d'information

Participez aux prochaines réunions de 2024.
Information et inscription via ce lien.

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap