

## Certificat de compétences - Pratiques de médiation

### Présentation

225 heures / 30 jours de formation  
Nombre de stagiaires maximum : 25

### Responsable

**Cécile CHABAS LAQUIEZE**  
**Laure VEIRIER**

**Intervenants** : Sylvie Adjès, Philippe Barret, Anne-Marie Boix, Claire Bonnelle, Marie Lebrun-Benard, Bernard Benattar, Jean-Marc Bret, Catherine Garreta, Jean-Edouard Grésy, Johanna Hawari, Thierry Morello, Dominique Simon, Laure Veirier, Olivier Chambert-Loir, Bertrand Delcourt, Dominique Dollois, Denis Tardiveau, Johanna Hawari

### Public, conditions d'accès et prérequis

#### Public concerné :

Toute personne pouvant être sollicitée pour intervenir en tant que tiers en médiation ou dans des conflits,  
Préventeurs, Directions, DRH, managers,  
Médiateurs institutionnels,  
Acteurs associatifs,  
Consultants, tout métier

#### Prérequis :

Avoir un niveau bac +2 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

#### Inscription soumise à agrément :

Un entretien individuel d'agrément permettra au candidat comme au Cnam de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation. Adressez-nous votre dossier de candidature à [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net) (CV et lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation). Il sera examiné par un jury.

### Objectifs

#### Objectifs pédagogiques

Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.  
Penser les conditions et la méthodologie rendant possible une médiation.  
Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.  
Promouvoir une éthique de la médiation.

#### Compétences visées

Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision  
Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation  
Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place  
Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer  
Transformer les positions des personnes en préoccupations  
Accueillir le climat émotionnel des personnes  
Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions  
Conclure des accords et rédiger des protocoles

## Les « + » du stage

Un accompagnement collectif et individuel,  
Des temps d'entraînement en plus sous forme d'ateliers avec un intervenant,  
La possibilité de rendez-vous individuels pour faire le point,  
Un suivi pour le mémoire avec un directeur de mémoire choisi parmi les intervenants,  
Des intervenants expérimentés et praticiens de la médiation, aux parcours et approches variés,  
Des points d'étape réguliers permettant d'ajuster et de réguler selon les besoins des auditeurs et l'actualité de la médiation,  
La possibilité d'être mis en lien avec un réseau de médiateurs.

### Moyens pédagogiques

La formation associe apports théoriques et traduction pratique (dans des situations concrètes précises) des processus et concepts généraux énoncés.

L'enseignement est nourri d'exercices, de mises en situation, d'études de cas. Une question centrale étant : "que feriez-vous si vous étiez médiateur ?". La durée et le rythme est un élément essentiel de la formation, donnant place à des retours d'expérience et à l'approbation d'une démarche nouvelle. Ce programme est complété par des éléments utiles aux participants en fonction de leurs compétences (acquises ou en cours) et du cadre de leur projet.



## Témoignage

« Les intervenant·e·s sont d'une très grande qualité avec une bonne pédagogie globale. Le programme est bien pensé et structuré, il y a un nombre d'heures différenciant par rapport aux autres formations concurrentes et un très bon encadrement car des petites promos. »

*Auditeur.rice promotion 2020 - 2021*

### Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Médiateur / Médiatrice adulte relais](#)

## Voir aussi les formations en

[Négociation](#)

[Médiation sociale](#)

[Conflit social](#)

[Résolution de conflit](#)

Programme

## Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

Principes, processus, et méthodologie de la médiation <b>US220T</b>	8 ECTS
Professionnalisation du médiateur <b>US220U</b>	8 ECTS
Application des compétences aux terrains de la médiation <b>US220V</b>	8 ECTS
Projet <b>UA2249</b>	6 ECTS

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

## Session(s)

du 5 février 2025 au 12 décembre 2025  
[Télécharger le planning 2024-2025](#)

**Code Stage : CC4500A**

## Tarifs

6 750 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

## Nombre d'heures

225 h

5 février 2025 - 12 décembre 2025

[Télécharger la plaquette](#)

Avis sur la formation



## Dates des stages

Du 5 février au 12 décembre 2025

### Horaires

9h00 – 17h30

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

[Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises](#)

*Du lundi au vendredi*

*(hors jours fériés)*

*De 09h30 à 12h00*

*et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

## S'inscrire en ligne

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)  
Certificat de compétence - Pratique de médiation

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

### **MISSION HANDI'CNAM**

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)