

# Approfondissement des pratiques de médiation singulière

## Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 12

## Responsable

**Anne-Marie BOIX**, psychosociologue, responsable de projets management

Intervenants : Anne-Marie Boix, Catherine Lagarde, Daniel Migairou, praticiens en médiations singulières auprès d'établissements publics et d'entreprises du secteur privé, en externe ou en interne.

## Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne ayant suivi le cycle "[Conduite de dispositifs de médiation singulière](#)" au Cnam de Paris et ayant une pratique effective, régulière ou ponctuelle, de la conduite de médiation singulière (ou de dispositifs apparentés).

**Prérequis** : avoir suivi le cycle "Conduite de dispositifs de médiation singulière" au Cnam de Paris (cycle 1)

### Inscription soumise à agrément :

Un entretien individuel d'agrément permettra de confirmer l'adéquation entre la formation proposée, le projet des candidats et les expériences réalisées en matière de médiation.

Candidature à adresser à [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net) : lettre de motivation mentionnant la session suivie en première année et les expériences d'accompagnements singuliers menés par chacun.

## Objectifs

### Objectifs pédagogiques

S'approprier les propositions théoriques développées en première année ([FCMC01](#)),  
Référer les pratiques au corpus théorique proposé,  
Explorer des dimensions d'analyse nouvelles relatives aux processus à l'œuvre dans les dispositifs de médiation expérimentés par chacun

### Compétences visées

Identifier les principaux phénomènes en jeu dans les dispositifs de médiation,  
Établir une relation de travail adéquate étant donnée la position adoptée par la personne en demande  
Choisir des modes d'intervention fondés, aptes à rendre le service attendu  
Développer une approche créative de la conduite de médiations singulières

## Les + du stage

Un dispositif professionnalisant permettant à chacun d'approfondir le lien entre pratique et théorie dans la conduite de ses médiations singulières  
La possibilité d'obtenir un certificat de spécialisation suite à la validation de cette formation

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

« Une approche pédagogique totalement cohérente avec la pratique enseignée »

*Auditeur.rice promotion 2021 - 2022 · FCI*

## Voir aussi les formations en

[Médiation](#)

### Programme

## Programme

Dans la continuité de la première année, le contenu s'articule autour de points d'élaboration référés à différents domaines des sciences humaines : philosophie, sociologie, psychologie du travail, linguistique, psychanalyse...

### 1) Approfondissement des fondamentaux théoriques proposés en première année :

- L'inscription institutionnelle et la place des sujets dans le travail,
- Le recours au langage dans les médiations singulières,
- Les phénomènes en jeu dans le processus de médiation,
- La confrontation à l'altérité dans le travail.

### 2) Développement de dimensions théoriques complémentaires destinées à favoriser et soutenir le positionnement du médiateur dans la conduite du dispositif :

- Les savoir-faire spécifiques du médiateur,
- L'acte de médiation et ses effets,
- Les variations dans la mise au travail,
- Le lieu de l'interprétation en médiation,
- Quelle place pour une parole créative ?
- Les ouvertures et les limites du dispositif,
- ...et d'autres points en fonction des besoins repérés.

### 3) Analyse réflexive des pratiques mises en œuvre

- Identification des dimensions à interroger dans les pratiques
- Repérage des référents théoriques concernés
- Exploration réflexive des problématiques en jeu

Soumis à variation en fonction des expériences et des interrogations des participants, le contenu pourra donner lieu à d'autres propositions théoriques appuyées notamment sur des questions abordées lors des conférences prononcées par Dominique Lecoq.

#### Moyens pédagogiques

La démarche formative repose principalement sur :

Des exposés thématiques proposés par les différents enseignants-formateurs,  
Des temps d'analyse de situations centrés sur la conduite de médiations singulières par les participants,  
Des travaux en ateliers avec les pairs en formation : élaboration des articulations pratiques / théorie,  
Des développements théoriques élaborés et présentés par chacun des participants

#### Moyens techniques

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

#### Modalités de validation

La validation de ce cycle sera conditionnée par :

1. La participation aux journées de regroupement mensuelles
2. La présentation et l'explicitation devant le groupe des dimensions théoriques repérables par chacun dans sa pratique de médiation singulière
3. La prise en charge de la régulation d'une séance d'analyse de pratique durant la formation
4. L'élaboration en fin de parcours d'un écrit développant un point théorique lié aux pratiques mises en oeuvre par le médiateur lors de la conduite de médiations avec des clients ( 8 à 12 pages)
5. Une soutenance par chacun de ses travaux, devant le groupe d'auditeurs et les formateurs intervenant dans le dispositif, le dernier jour de la formation

La validation du cycle 2 (FCMC03) et celle du cycle 1 (FCMC01) permettront d'obtenir le certificat de spécialisation « [Le coaching professionnel, conduite de dispositifs de médiation singulière](#) » (CS9300A)

---

#### Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

## Session(s)

du 19 septembre 2025 au 26 juin 2026

19/09/2025 17/10/2025 21/11/2025 19/12/2025 23/01/2026 27/02/2026 27/03/2026 24/04/2026 29/05/2026 26/06/2026

---

### Code Stage : FCMC03

#### Tarifs

3 150 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?  
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

### Nombre d'heures

70

19 septembre 2025 - 26 juin 2026

### Avis sur la formation



## Dates du stage

Du 19 septembre 2025 au 26 juin 2026

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

### MISSION HANDI'CNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap