

## Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation

### PRÉSENTATION

#### Responsable

Anne EYDOUX

#### Publics et conditions d'accès

##### Prérequis :

Des capacités d'expression écrite et orale de niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

#### Objectifs

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation.

Ces fonctions supposent une approche :

- des acteurs et institutions de l'intervention sociale et de l'insertion professionnelle
- de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté
- du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande
- des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information
- de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et particulièrement dans la relation d'aide et de conseil

#### Voir aussi les formations en

Insertion professionnelle  
Accueil, information, orientation  
Insertion sociale  
Médiation

### PROGRAMME

#### Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

6 ECTS

Analyse de son parcours et  
positionnement  
professionnel

TET099

6 ECTS

Institutions et acteurs de  
l'intervention sociale :  
accueil, information,  
orientation

AST004

6 ECTS

La relation aux publics en  
situations  
d'accompagnement

TRS001

4 ECTS

Outils et démarche de la  
communication écrite et  
orale

CCE001

8 ECTS

Méthodes de recherche et  
traitement de l'information  
: entretiens et  
questionnaires  
professionnels

TET003

6 ECTS

Recherche d'informations:  
théorie et pratique sur le  
web

TET007

18 ECTS

Rapport de validation

UA2322

## INFORMATIONS PRATIQUES

Centre(s) d'enseignement

Nancy  
Reims

## Contact

EPN 13 Travail - métiers du social  
39.3.49, 2 rue Conté  
75003 Paris  
Tel :01 40 27 26 48  
Sylviane Latchman

---

Code Stage : CP2900A

**Equivalence diplôme**

Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation