

Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

S'adresse à toute personne de niveau Bac

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 153

Taux de présence à l'évaluation : 76%

Taux de réussite à l'évaluation : 93%

Objectifs pédagogiques

Apprendre à argumenter et comprendre les enjeux (sociaux, politiques, éthiques) liés au langage.

Mots-clés

[Entretien](#)

[Exposé](#)

[Argumenter son avis](#)

Programme

Contenu

La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique.

Bibliographie

Philippe Breton : Convaincre sans manipuler, Paris, La Découverte, 2008.
Philippe Breton : La parole manipulée, Paris, La Découverte, 1998.
Philippe Breton : Argumenter en situation difficile, Paris, La Découverte, 2004.
Michel Foucault : L'ordre du discours, Paris, Gallimard, 1971.
Pierre Bourdieu : Ce que parler veut dire, Paris, Fayard, 1982.
Platon : Gorgias, Paris, GF, 1993.

Parcours

Cette UE apparaît dans les diplômes et certificats suivants

Chargement du résultat...



Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type		Lieu(x) Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)

Informations pratiques

Contact

EPN16
2 rue Conté
75003 Paris
Tel :01 40 27 28 22
[Caroline MARIÉ](#)
Voir le site

communication-culture.cnam.fr/

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

UE

[Paris](#)

Centre Cnam Paris
2024-2025 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

2025-2026 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi
2026-2027 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel journée

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

2024-2025 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 03/02/2025 au 07/06/2025
Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 14/03/2025 à 23:59
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

Paris

Cnam Entreprises Paris
2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel journée

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel journée

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

2024-2025 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 03/02/2025 au 07/06/2025
Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 14/03/2025 à 23:59
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

Grand Est

Grand Est
2024-2025 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation Hybride soir ou samedi

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation hybride est une formation qui combine des enseignements en présentiel selon un planning défini et des enseignements à distance avec ou sans planning défini.

Code UE : CCE003

Cours

4 crédits

Volume horaire de référence
(+ ou - 10%) : **40 heures**

Responsable(s)

Sylvie PARRINI-ALEMANNI