

Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

PRÉSENTATION

Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Sylvie PARRINI-ALEMANNO

Responsable

Sylvie ALEMANNO-PARRINI, professeure des universités, Cnam

Intervenants : **Sylvie ALEMANNO-PARRINI**, professeure des universités, Cnam

Haud GUEGUEN-PORCHER, enseignante, Cnam, chaire d'expression et culture au travail

Publics et conditions d'accès

Auditeurs du Cnam inscrits dans les diplômes de premier cycle du Cnam et dans les licences Sciences du travail et de la société.

Toutes les personnes souhaitant améliorer leurs capacités à communiquer oralement et par écrit.

Cursus : Titre RNCP de niveau III Chargé d'accompagnement social et professionnel

Objectifs

Savoir se situer dans un groupe (entretien, réunion)

Apprendre à argumenter oralement et par écrit.

Voir aussi les formations en

Argumenter son avis

Entretien

Exposé

PROGRAMME

Programme

La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique.

INFORMATIONS PRATIQUES

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Session(s)

du 11 avril 2019 au 25 juin 2019

11, 12 avril, 6, 7, 24 et 25 juin 2019

du 22 avril 2020 au 23 juin 2020

22 avril, 13 mai, 4, 5, 22,23 juin 2020

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Code Stage : CCE003

Tarifs

1470 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Equivalence UE

Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

22 avril 2020 - 23 juin 2020

Dates du stage

Session 1 :
Du 11 avril au 25 juin 2019

Session 2 :
Du 22 avril au 23 juin 2020

Horaires :
9h-17h

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net