

Outils et démarche de la communication écrite et orale

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

S'adresse à toute personne de niveau Bac.

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 704

Taux de présence à l'évaluation : 75%

Taux de réussite à l'évaluation : 85%

Objectifs pédagogiques

- améliorer ses méthodes d'analyse et de traitement de l'information ;
- acquérir des capacités relationnelles dans des situations quotidiennes de communication orales ;
- développer ses capacités d'expression et de communication écrite (structurer un écrit, rédiger, mettre en forme, argumenter...)

Mots-clés

[Communication orale](#)

[Communication écrite](#)

[Structuration](#)

Programme

Contenu

A partir de situations de la vie personnelle et professionnelle, ce module apporte des outils et des méthodes pour mieux communiquer à l'oral et à l'écrit :

- la prise de parole individuelle et dans un groupe, l'entretien, l'exposé ;
- la retranscription de l'information orale (prise de notes)
- la recherche de l'information et son traitement ; le texte informatif et argumentatif,
- la structuration et la rédaction d'une production orale ou écrite (plan, langue, argumentation...)

Modalité d'évaluation

Dans le cadre du contrôle continu, l'évaluation se fait au fur et à mesure de l'enseignement : soit par des études de cas réalisées en classe en groupe, la présentation orale d'une recherche faite à la maison, ou un petit dossier présenté en groupe durant le cours. La validation de cet enseignement est soumise à une obligation d'assiduité. Une session de rattrapage peut être envisagée à condition d'avoir rempli les obligations d'assiduité. Il n'y a pas d'examen terminal pour cette unité d'enseignement.

Bibliographie

Philippe Breton, Serge Proulx : L'explosion de la communication, Paris, La Découverte, 2002.

Armand Mattelart, Michèle Mattelart : Histoire des théories de la communication, Paris, La Découverte, 1995.

Patrice Flichy : Une histoire de la communication moderne. espace public et vie privée, Paris, La Découverte, 1991.

Parcours

Cette UE apparaît dans les diplômes et certificats suivants

Chargement du résultat...



Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
--------------------------	------	-------------	---------

Contact

EPN16
2 rue Conté
75003 Paris
Tel :01 40 27 28 22

[Caroline MARIÉ](#)

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Stage entreprises

[Languedoc-Roussillon](#)

[Midi-Pyrénées](#)

UE

[Paris](#)

Centre Cnam Paris

2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

2024-2025 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

2025-2026 1er semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

2025-2026 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

2026-2027 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.org-container { display: list-item; } details.org-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.org-container .org-subtitle { margin-left: 1em; } details.org-container .org-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.org-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 16/09/2024 au 18/01/2025

Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 18/10/2024 à 23:59

Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphithéâtre ...) selon un planning défini (date et horaire).

2024-2025 2nd semestre : Formation en présentiel soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 03/02/2025 au 07/06/2025

Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 14/03/2025 à 23:59

Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

Ile-de-France (sans Paris)

Ile-de-France (sans Paris)

2024-2025 1er semestre : Formation ouverte et à distance (FOAD)

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.org-container { display: list-item; } details.org-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.org-container .org-subtitle { margin-left: 1em; } details.org-container .org-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.org-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation ouverte et à distance

Dates importantes

Date de démarrage : 30/09/2024

Date limite d'inscription : 15/11/2024 à 00:00

Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation ouverte et à distance (FOAD) est une formation dispensée 100% à distance, qui peut être suivie librement, à son rythme.

Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Nombre d'heures d'enseignement par élève : 1

Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96** heures (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Organisation d'une séance de démarrage

Evaluation de la satisfaction

Hot line technique

Grand Est

Grand Est

2024-2025 1er semestre : Formation ouverte et à distance (FOAD)

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.org-container { display: list-item; } details.org-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.org-container .org-subtitle { margin-left: 1em; } details.org-container .org-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.org-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation ouverte et à distance

Dates importantes

Date de démarrage : 07/10/2024

Date limite d'inscription : 30/06/2025 à 00:00

Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation ouverte et à distance (FOAD) est une formation dispensée 100% à distance, qui peut être suivie librement, à son rythme.

Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Nombre d'heures d'enseignement par élève : 20

Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96** heures (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Organisation d'une séance de démarrage

Evaluation de la satisfaction

Hot line technique

Hauts de France

Lille

2024-2025 2nd semestre : Formation hybride soir ou samedi

2025-2026 2nd semestre : Formation hybride soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 2nd semestre : Formation Hybride soir ou samedi

Dates importantes

Date de démarrage : 07/03/2025

Période d'inscription : du 19/08/2024 à 00:00 au 30/04/2025 à 00:00

Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation hybride est une formation qui combine des enseignements en présentiel selon un planning défini et des enseignements à distance avec ou sans planning défini.

Languedoc-Roussillon

Languedoc-Roussillon

Année 2024 / 2025 : Formation en présentiel soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 Annuel : Formation en présentiel soir ou samedi

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation en présentiel est dispensée dans un lieu identifié (salle, amphi ...) selon un planning défini (date et horaire).

Midi-Pyrénées

Midi-Pyrénées

2024-2025 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

2024-2025 2nd semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation à distance planifiée est une formation dispensée 100% à distance avec des regroupements 100% en ligne planifiés.

Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Nombre d'élèves maximum à distance par classe : 35

Nombre d'heures d'enseignement par élève : 40

Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96** heures (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Messagerie intégrée à la plateforme

Visioconférence

Organisation d'une séance de démarrage

Evaluation de la satisfaction

Hot line technique

Cours interactifs, scorm sonorisés et évaluatifs (700 questions)

Ressources mises à disposition sur l'Espace Numérique de Formation

Documents de cours

Documents d'exercices, études de cas ou autres activités pédagogiques

Outils spécifiques (exerciseur, simulateurs, etc)

Bibliographie et Webographie

Batterie de 500 quiz

Activités "jalons" de progression pédagogique prévues sans notation obligatoire à rendre ou en auto-évaluation

20 exercices

2 études de cas, projets individuels

Parcours de quiz

Modalité de contrôle de l'acquisition des compétences et des connaissances (validation de l'UE)

Examens en ligne

Contrôle continu (travaux à rendre)

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation à distance planifiée est une formation dispensée 100% à distance avec des regroupements 100% en ligne planifiés.

Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Nombre d'élèves maximum à distance par classe : 35

Nombre d'heures d'enseignement par élève : 40

Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96** heures (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Messagerie intégrée à la plateforme

Organisation d'une séance de démarrage

Evaluation de la satisfaction

Hot line technique

Cours interactifs, scorm sonorisés et évaluatifs (700 questions)

Ressources mises à disposition sur l'Espace Numérique de Formation

Documents de cours
Documents d'exercices, études de cas ou autres activités pédagogiques
Outils spécifiques (exerciceur, simulateurs, etc)
Bibliographie et Webographie
Batterie de 500 quiz

Activités "jalons" de progression pédagogique prévues sans notation obligatoire à rendre ou en auto-évaluation

20 exercices
2 études de cas, projets individuels
Parcours de quiz

Modalité de contrôle de l'acquisition des compétences et des connaissances (validation de l'UE)

Examens en ligne
Contrôle continu (travaux à rendre)

Nouvelle Aquitaine

Nouvelle Aquitaine

2024-2025 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi
2024-2025 1er semestre : Formation ouverte et à distance (FOAD)
2025-2026 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi
2025-2026 1er semestre : Formation ouverte et à distance (FOAD)
2026-2027 1er semestre : Formation ouverte et à distance (FOAD)

Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.orga-container { display: list-item; } details.orga-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.orga-container .orga-subtitle { margin-left: 1em; } details.orga-container .orga-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.orga-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation à distance planifiée soir ou samedi

Dates importantes

Période des séances du 14/10/2024 au 08/02/2025
Période d'inscription : du 15/05/2024 à 07:15 au 31/12/2024 à 07:01
Date de 1ère session d'examen : 10/02/2025
Date de 2ème session d'examen : 31/03/2025

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation à distance planifiée est une formation dispensée 100% à distance avec des regroupements 100% en ligne planifiés.
Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Nombre d'élèves maximum à distance par classe : 40
Nombre d'heures d'enseignement par élève : 36
Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96** heures (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Forum
Messagerie intégrée à la plateforme
Visioconférence
Organisation d'une séance de démarrage
Evaluation de la satisfaction
Hot line technique

Ressources mises à disposition sur l'Espace Numérique de Formation

Documents de cours
Enregistrement de cours
Documents d'exercices, études de cas ou autres activités pédagogiques

Activités "jalons" de progression pédagogique prévues sans notation obligatoire à rendre ou en auto-évaluation

définis par l'enseignant

Modalité de contrôle de l'acquisition des compétences et des connaissances (validation de l'UE)

Examens présentiels dans un centre habilité

EN SAVOIR +

S'INSCRIRE

2024-2025 1er semestre : Formation ouverte et à distance

Dates importantes

Date de démarrage : 22/10/2024
Date limite d'inscription : 31/12/2024 à 00:00
Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF
Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Précision sur la modalité pédagogique

Une formation ouverte et à distance (FOAD) est une formation dispensée 100% à distance, qui peut être suivie librement, à son rythme.
Regroupements physiques facultatifs : Aucun

Organisation du déploiement de l'unité

Délai maximum de réponse à une sollicitation : sous **96 heures** (*Jours ouvrés*)

Modes d'animation de la formation

Organisation d'une séance de démarrage
Evaluation de la satisfaction
Hot line technique

Code UE : CCE001

Cours

4 crédits

Volume horaire de référence
(+ ou - 10%) : **40 heures**

Responsable(s)

Sylvie PARRINI-ALEMANNO