

## La relation aux publics en situation d'accompagnement

### PRÉSENTATION

Nombre de stagiaires maximum : 30

#### Responsable

Barbara RIST

#### Responsable

**Barbara RIST**, maître de conférences, Cnam

Intervenants : Barbara RIST, maîtresse de conférences en sociologie, Martine DUTOIT, maîtresse de conférences en sciences de l'éducation, Jean-Pierre COUTERON, intervenant en addictologie

#### Publics et conditions d'accès

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale.

**Cursus** :Titre RNCP de niveau III Chargé d'accompagnement social et professionnel

**Prérequis** : Niveau bac

#### Objectifs

- Identifier les préjugés sociaux et les pièges de l'émotivité dans les situations d'accompagnement
- Savoir transmettre l'information de façon pertinente
- Interagir de façon éthique et efficace en situation d'accompagnement
- Savoir situer son rôle au sein d'une organisation
- Identifier les éléments de conciliation entre la demande des publics et la mission institutionnelle

### PROGRAMME

#### Programme

La formation est essentiellement organisée autour d'études de cas. Les modèles explicatifs seront à chercher dans différentes disciplines (psychologie, sociologie, ethnologie, droit).

Les études de cas de cette U.E. traiteront de situations relevant de l'accès aux droits et à l'emploi : accueil de chômeurs, Rmistes, orientations de formation, handicap.

---

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

### Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

### Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

### Session(s)

du 21 octobre 2019 au 13 décembre 2019

21, 22 octobre, 7, 8, 25, 26 novembre, 12, 13 décembre 2019

---

**Code Stage : TRS001**

#### **Tarifs**

2100 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### **Equivalence UE**

La relation aux publics en situations d'accompagnement

**21 octobre 2019 - 13 décembre 2019**

Dates des stages

Du 21 octobre au 13 décembre 2019

Horaires :  
9h-17h30

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**Bulletin d'inscription à télécharger**  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)