

Introduction à l'assurance-qualité

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Techniciens et techniciens supérieurs dans les domaines scientifiques et techniques, soucieux d'inscrire leur démarche expérimentale dans un environnement "qualité" ou dans des contraintes réglementaires (en particulier pour le respect de prescriptions de sécurité), bonnes pratiques, etc.

Prérequis recommandés : connaissance générale des systèmes de mesure, d'analyse, de contrôle et de méthodes instrumentales, dans n'importe quel champ d'application ; rudiments de statistiques pour l'énoncé des résultats de mesures, essais, analyses, contrôle...

Objectifs pédagogiques

Appréhender l'intérêt de la démarche " qualité " (qui intègre nécessairement les contraintes réglementaires et de sécurité) dans le domaine des sciences et techniques industrielles, pour avoir soi-même confiance et inspirer confiance dans les actions engagées et les décisions prises pour le contrôle, l'analyse, la production... dans un contexte international.

La pédagogie s'appuie principalement sur des études de cas, qui peuvent être réalisées en sous-groupe.

Compétences visées

Connaissance de l'esprit des systèmes « qualité » dans leurs aspects organisationnels et dans leurs prescriptions techniques

Capacité à insérer son action dans un tel système, de contribuer à sa vie, son évolution, sa mise en place

Capacité à accepter et prendre en compte les éléments de réglementation extérieurs qui s'imposent dans les différents champs d'activités. Capacité à participer, de façon dynamique, à l'amélioration continue de la qualité au sens la norme ISO 9000:v.2000

Mots-clés

[Assurance qualité](#)

[Démarche qualité](#)

[Certification](#)

[Management par la qualité](#)

[Réglementation](#)

[Gestion de la qualité](#)

[Norme](#)

Programme

Contenu

COURS ET ÉTUDES DE CAS :

Le management de la qualité, un objectif de performance pour l'organisation et la technique instrumentale.

Introduction aux référentiels normatifs, pour la qualité " processus " [ISO 9000], la qualité en laboratoire [ISO 17025, EN 14253, ISO TS 16949, ISO 15189 ...], les référentiels de *Bonnes pratiques* [BPL, BPE], ... exemples.

Introduction à l'audit et aux revues.

Les outils élémentaires du management qualité.

L'architecture de *la documentation qualité* organisationnelle et technique ; exemples de commentaires et de construction.

Principes de la certification, de l'accréditation, de l'agrément.

La prise en compte des éléments de réglementation, professionnelle, nationale, supranationale.

L'intégration de la sécurité au management qualité.

Les écarts et actions curatives/correctives/préventives. Prises de décision.

Modalité d'évaluation

Examen. Etudes de cas.

Bibliographie

Normes internationales : cf supra

Parcours

Cette UE apparaît dans les diplômes et certificats suivants

Chargement du résultat...



Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)	Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)	Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)				
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)				
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)				

Informations pratiques

Contact

Secrétariat Instrumentation-Mesure
2D7P30, 61.B3.01, 61 Rue du Landy
93210 La Plaine-Saint-Denis
Tel :01 40 27 21 71
secr.instrumasure@cnam.fr

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Enseignement non encore programmé

Code UE : MTR010

Cours

6 crédits

Volume horaire de référence
(+ ou - 10%) : **50 heures**

Responsable(s)

Marc HIMBERT