

## Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé

Présentation

### Public, conditions d'accès et prérequis

Avoir un niveau bac + 4 avec une expérience professionnelle dans le secteur de la santé.

### Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 43

Taux de présence à l'évaluation : 98%

Taux de réussite à l'évaluation : 100%

### Objectifs pédagogiques

Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des pratiques, les outils et les indicateurs de mesure et d'amélioration de la qualité  
Mesurer les difficultés de l'approche, identifier les facteurs de réussite, saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures de la démarche qualité  
Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées promouvant une dynamique de travail collaboratif entre professionnels et avec les usagers

### Compétences visées

Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des principes et des pratiques  
Maîtriser les outils conceptuels et techniques, les indicateurs de mesure et d'amélioration de la qualité  
Mesurer les difficultés de la démarche, identifier les leviers et facteurs de réussite  
Saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures  
Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées en promouvant une dynamique de travail collaboratif entre professionnels et avec les usagers

### Mots-clés

[Hôpital](#)

[Mesure du risque](#)

[Maîtrise des risques](#)

[Gestion des risques](#)

[Logistique](#)

Programme

## Contenu

Historique et les concepts de la démarche qualité  
Expériences étrangères, spécificités des établissements de santé en France  
Organisation des vigilances, principes et méthodes de la gestion des risques  
Management de et par la qualité : ressources humaines, formation, pratiques professionnelles, partenariats usagers  
Accréditation des établissements : démarche, préparation, procédure, suivi  
Indicateurs de performance

## Modalité d'évaluation

Obtenir une note d'au moins 10/20.

## Bibliographie

Haute Autorité de Santé : Principes de mise en oeuvre d'une démarche qualité en établissement de santé  
Haute Autorité de Santé : Manuel de certification des établissements de santé -  
Haute Autorité de Santé : Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé.  
AUBRY G. : La démarche qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux : de l'évaluation interne à l'évaluation externe, Berger-Levrault, 2014

Parcours

## Cette UE apparaît dans les diplômes et certificats suivants

Chargement du résultat...



Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)	Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
Intitulé de la formation .	Type .	Lieu(x)	Lieu(x) .	Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)

Informations pratiques

## Contact

EPN12 - économie et gestion des services de santé  
EPN12, 2 rue Conté  
75003 Paris  
Tel :01 58 80 87 12  
[Selma Niel et Estelle Chauvet](#)  
Voir le site

[degsante.cnam.fr/fr/](http://degsante.cnam.fr/fr/)

**Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.**

UE

[Paris](#)

Centre Cnam Paris

2024-2025 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi

2025-2026 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi

2026-2027 1er semestre : Formation hybride soir ou samedi

### Comment est organisée cette formation ?

```
/**/ details.org-container { display: list-item; } details.org-container summary { display: list-item; margin: 0.5em; color: #c1002a; font-weight: bold; cursor: pointer; } details.org-container .org-subtitle { margin-left: 1em; } details.org-container .org-list { margin-left: 1em; margin-bottom: 1em; } details.org-container h3 { font-size: 1.2em; } /**/
```

2024-2025 1er semestre : Formation Hybride soir ou samedi

### Dates importantes

Période des séances du 16/09/2024 au 18/01/2025

Période d'inscription : du 10/06/2024 à 10:00 au 18/10/2024 à 23:59

Date de 1ère session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

Date de 2ème session d'examen : la date sera publiée sur le site du centre ou l'ENF

### Précision sur la modalité pédagogique

Une formation hybride est une formation qui combine des enseignements en présentiel selon un planning défini et des enseignements à distance avec ou sans planning défini.

## Code UE : EGS215

### Cours

6 crédits

Volume horaire de référence

(+ ou - 10%) : **50 heures**

### Responsable(s)

Fatima YATIM DAUMAS