le cnam

Formation

Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé

Présentation

Public, conditions d’accès et prérequis

Avoir un niveau bac + 4 avec une expérience professionnelle dans le secteur de la santé.

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 43
Taux de présence à l'évaluation : 98%
Taux de réussite à l'évaluation : 100%

Objectifs pédagogiques

Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des pratiques, les outils et les indicateurs de mesure et d'amélioration de la qualité
Mesurer les difficultés de l'approche, identifier les facteurs de réussite, saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures de la démarche qualité
Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées promouvant une dynamique de travail collaboratif entre professionnels et avec les usagers

Compétences visées

Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des principes et des pratiques
Maîtriser les outils conceptuels et techniques, les indicateurs de mesure et d'amélioration de la qualité
Mesurer les difficultés de la démarche, identifier les leviers et facteurs de réussite
Saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures
Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées en promouvant une dynamique de travail collaboratif entre professionnels et avec les usagers

Mots-clés

Hôpital
Mesure du risque
Maîtrise des risques
Gestion des risques
Logistique

Programme

Contenu

Historique et les concepts de la démarche qualité
Expériences étrangères, spécificités des établissements de santé en France
Organisation des vigilances, principes et méthodes de la gestion des risques
Management de et par la qualité : ressources humaines, formation, pratiques professionnelles, partenariats usagers
Accréditation des établissements : démarche, préparation, procédure, suivi
Indicateurs de performance

Modalité d'évaluation

Obtenir une note d'au moins 10/20.

Bibliographie

Haute Autorité de Santé : Principes de mise en oeuvre d'une démarche qualité en établissement de santé
Haute Autorité de Santé : Manuel de certification des établissements de santé -
Haute Autorité de Santé : Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé.
AUBRY G. : La démarche qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux : de l'évaluation interne à l'évaluation externe, Berger-Levrault, 2014

Parcours

Cette UE apparaît dans les diplômes et certificats suivants

Chargement du résultat...

Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)
Intitulé de la formation	Type	Lieu(x)	Lieu(x)

Intitulé de la formation	Type	Modalité(s)	Lieu(x)

Informations pratiques

Contact

EPN12 - économie et gestion des services de santé
EPN12, 2 rue Conté
75003 Paris
Tel :01 58 80 87 12
Selma Niel et Estelle Chauvet
Voir le site

degsante.cnam.fr/fr/

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

UE

Paris
Centre Cnam Paris
2023-2024 1er semestre : FOAD hybride soir ou samedi
Nouvelle Aquitaine
Nouvelle Aquitaine
Année 2023 / 2024 : Présentiel soir ou samedi

Code UE : EGS215

Cours

6 crédits

Volume horaire de référence
(+ ou - 10%) : **50 heures**

Responsable(s)
Fatima YATIM DAUMAS