

Conduite de dispositifs de médiation singulière - La formation de coach professionnel au Cnam

PRÉSENTATION

Nombre de stagiaires maximum : 12

Responsable

Anne-Marie BOIX, psychosociologue, responsable de projets management

Intervenants : Anne-Marie Boix, Catherine Lagarde, Olivier Supiot, Daniel Migairou, praticiens en médiations singulières auprès d'établissements publics et d'entreprises du secteur privé, en externe ou en interne.

Publics et conditions d'accès

Cette formation s'adresse à toute personne intéressée par une activité visant à accompagner des professionnels dans une réflexion concernant leur positionnement institutionnel dans le travail, quelle que soit la situation : prise de fonction, direction de projet, mobilité interne ou externe.

Cursus : Médiation Singulière Cycle 1

Inscription soumise à agrément : un entretien individuel d'agrément permettra, au candidat comme au Cnam, de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Candidature à adresser (CV et lettre de motivation) à entreprises.inter@lecnam.net

Objectifs

- Analyser les éléments relationnels en jeu entre l'accompagnant et l'accompagné
- Élaborer le cadre spécifique de cette activité
- Construire sa propre méthode en rapport avec l'environnement professionnel et institutionnel concerné
- Évaluer le service rendu au fur et à mesure de l'avancée de la médiation et de ses effets sur le management
- Caractériser la singularité de la situation mise au travail et d'en définir sa nature

La nature actuelle du travail se caractérise par une accélération technologique majeure et l'obligation de penser en temps réel. Cette situation sans précédent, marquée par la complexité et l'incertitude, contraint les organisations et le management à renouveler leur approche du travail et des personnes.

La singularisation de la relation au travail requiert le déploiement de dispositifs d'accompagnement spécifiques et innovants, aptes à permettre l'élaboration des questions inédites rencontrées par les professionnels dans tous les secteurs d'activités. C'est ce que propose la Médiation Singulière, dans la continuité de l'enseignement de Dominique Lecoq.

Les +

Une formation appuyée sur les expériences de médiation singulière conduites par les participants en situation réelle, sur leur analyse tout au long du dispositif et sur l'accompagnement singulier proposé à chacun.

Voir aussi les formations aux métiers de

Coordonnateur d'équipes de médiation
Praticien de la médiation

Voir aussi les formations en

Médiation

PROGRAMME

Programme

Soumis à variation en fonction des expériences et des besoins manifestés par les participants, le contenu s'articule autour de points d'élaboration référés à différents domaines des sciences humaines : philosophie, sociologie, psychologie du travail, linguistique, psychanalyse...

Les regroupements mensuels conduiront à développer au fil des séances :

1) Des fondamentaux théoriques permettant de définir l'objet de la médiation singulière et les phénomènes en jeu dans la relation de médiation :

Travail actuel et médiation singulière

Les problématiques du travail au 21^{ème} siècle : complexité, incertitude, vitesse
Les effets des contraintes générées par le travail actuel
L'enjeu de la singularité dans un contexte de mondialisation
Objet et spécificité des dispositifs de médiation singulière

Dimensions et enjeux de l'inscription institutionnelle

Points d'ancrage et sens des fonctionnements institutionnels
Place des sujets dans les institutions du travail
Spécificités attachées à l'exercice de la fonction managériale dans le contexte actuel
Les questions soulevées par l'exercice du pouvoir et de l'autorité
Le rapport à la loi et la règle
Les différents modes de relations aux institutions

Les phénomènes langagiers et la place de la parole dans les médiations

Fonction et enjeux du recours au langage
Les effets induits par les phénomènes langagiers
Les significations attachées aux différents usages du langage
Statut et rôle de la parole dans une médiation singulière

Place, manifestations et dynamiques des sujets dans le travail

Les définitions attachées à la notion de sujet
Centralité de la question du sujet dans les médiations singulières
Manifestations et oscillations du sujet
Problématiques liées à la différence et l'altérité

Les phénomènes en jeu dans le rapport à l'autre

Fonction de la quête de l'autre
Rôle et effets de l'imaginaire
Utilité et conséquences de la position d'objet dans la relation à l'autre
Les processus de destruction à l'œuvre chez les humains et dans le dispositif
La satisfaction portée sur l'autre et les questions qu'elle soulève
Sens et devenir des modes de fonctionnement répétitifs

2) Des notions et des indications opératoires pour conduire une médiation singulière :

Le traitement de la demande et la construction du dispositif de médiation

L'entrée du médié dans le dispositif
Les dimensions sous-tendues par les demandes d'accompagnement/médiation
Rôle et modalités de l'entretien préliminaire
Le montage institutionnel nécessité par le dispositif et la mise en place du cadre de travail

Place et rôle du médiateur dans le dispositif

La fonction instituant du médiateur
Statut de la parole du médiateur
Ce qu'entendre veut dire
La mise au travail du médié par le médiateur
Installation et fonction du transfert dans la relation de médiation

La conduite du dispositif et le positionnement du médiateur

La relation avec les commanditaires
La position du médiateur face aux demandes du médié
La disparité dans la relation avec le médié
Présence et inconsistance du médiateur
La clôture d'une médiation singulière
Les motivations singulières des médiateurs singuliers

Moyens pédagogiques :

L'inscription dans le temps est une composante essentielle de la formation. Elle permet l'appropriation de concepts opératoires nouveaux appuyés sur la conduite d'un ou plusieurs dispositifs de médiation singulière par chacun des participants.

La démarche formative repose sur :

des apports théoriques propres à définir l'objet de la médiation singulière, les phénomènes en jeu dans la relation de médiation et les principes de la conduite d'un dispositif de médiation apte à rendre le service attendu, l'expérience de conduite d'un dispositif de médiation singulière, en situation réelle, des temps d'analyse des pratiques de médiations singulières conduites par les participants au cours de la formation, des séquences de supervisions individuelles permettant de garantir la dimension professionnelle des médiations en cours.

Modalités de validation :

La participation aux journées de regroupement mensuelles donnera lieu à la remise d'une attestation de formation à la conduite de médiations singulières.

L'obtention de cette attestation sera conditionnée par :

- 1) la conduite effective d'une médiation singulière au cours de l'année de formation,
- 2) l'exposé des situations de travail mises en place lors des moments d'analyse de pratiques,
- 3) le recours au dispositif de supervision individuelle,
- 4) l'élaboration, en fin de parcours, d'un écrit relatif aux travaux et expériences réalisées,
- 5) une soutenance orale devant le groupe le dernier jour de formation.

INFORMATIONS PRATIQUES

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 23 janvier 2020 au 17 décembre 2020

23 janvier 2020
27 février 2020
26 mars 2020
23 avril 2020
28 mai 2020
25 juin 2020
17 septembre 2020
22 octobre 2020
19 novembre 2020
17 décembre 2020.

Code Stage : FCMC01

Tarifs

2808 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

70

23 janvier 2020 - 17 décembre 2020

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net