

Certificat professionnel Vendeur-conseiller en magasin

Présentation

Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat professionnel Vendeur-conseiller en magasin

Code(s) NSF : Commerce, vente (312)

Code(s) ROME : -

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

Techniques de marchandisage ACD005	6 ECTS
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication CCE003	4 ECTS
Fondements du marketing ACD001	6 ECTS
Fondamentaux des techniques de vente ACD006	8 ECTS
Ouverture au monde du numérique DNF001	4 ECTS
Introduction à la gestion des stocks LTR022	4 ECTS
Prise en compte de l'expérience professionnelle UA181X	18 ECTS

Compétences et débouchés

Compétences

- Mener un entretien de vente et de négociation de produits et de prestations de services en situation de face à face pour réaliser une transaction commerciale
- Représenter son entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise du vendeur
- Assurer l'approvisionnement du magasin, conformément aux règles d'implantation
- Réaliser des mises en scène pour mettre en valeur les promotions et les nouveautés
- Surveiller l'évolution du marché, les nouveaux produits, la concurrence
- Contrôler la réalisation de ses objectifs de vente

Voir aussi

Les UE, les diplômes et les stages dans les domaines :

[Technique de vente](#)
[Relation client](#)

Informations pratiques

Contact

EPN15 Stratégies - ICSV
37.2.08, 2 rue Conté
75003 Paris
Tel :01 58 80 86 55
[Zahra ADJLOUT](#)
Voir le site

icsv.cnam.fr

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Diplôme ou certificat

[Grand Est](#)

Grand Est

Année 2024 / 2025 : UE à la carte

Année 2024 / 2025 : Package

Code diplôme/certificat: CP3900A

50 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Valerie CHARRIERE GRILLON

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active, a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

[PENSEZ VAE !](#)

[Validation des acquis de l'expérience](#)