

## Certificat professionnel - Chargé d'information, d'accueil et d'orientation

### PRÉSENTATION

Devenez professionnel de l'intervention sociale  
Nombre de stagiaires maximum : 30

#### Responsable

Anne EYDOUX

#### Responsable

Conseil, suivi et coordination pédagogique : Corinne Blondet  
Equipe de coordination : Philippe Aidan, Nathalie Eudes, Sylviane Latchman, Carole Tuchsirer  
Intervenant.e.s : - maîtres.ses de conférence associé.es : Philip AÏDAN, Nathalie EUDES  
- maîtres.ses de conférence : Anne EYDOUX, Léa LIMA, Frédéric REY, Barbara RIST  
- psychologue : Antoine DUARTE  
- professeur Cnam : Manuel ZACKLAD  
- professeure des universités : Sylvie PARRINI-ALEMANNIO

#### Publics et conditions d'accès

Ce certificat professionnel s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accueil / information en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. L'admission implique la participation à une séance de positionnement obligatoire. L'entrée en formation est validée par une commission d'admission.

Inscription soumise à agrément : Contactez Sylviane LATCHMAN - [sylviane.latchman@lecnam.net](mailto:sylviane.latchman@lecnam.net) – [secretariat.ncp3@cnam.fr](mailto:secretariat.ncp3@cnam.fr) – 01 40 27 26 48

#### Objectifs

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation qui supposent une approche :

des acteurs et institutions de l'intervention sociale/insertion professionnelle;  
de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté;  
du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande;

de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et particulièrement dans la relation d'aide et de conseil;  
des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information.

## Les « + » du stage :

Une formation originale et engagée, une pédagogie adaptée et dynamique :

une formation intensive qui permet d'obtenir un titre professionnel bac+2 reconnu en 9 mois et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain ;  
des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur ;  
une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel ;  
une formation qui débouche sur des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, Pôle Emploi, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique, centres d'hébergement, insertion des personnes en situation de handicap, organismes de formation, organismes généralistes d'information...);  
organisation des Cafés de l'insertion au Cnam avec des chercheurs, des auteurs, des militants, d'anciens élèves de formation, pour des moments d'échanges privilégiés avec les élèves (programme évolutif), participation d'intervenants du secteur pour des moments originaux de formation et d'ouverture (compagnie de théâtre-forum Naje, d'une metteuse en scène, etc.)  
mise en place de modalités d'aide à la réussite (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)

## Moyens pédagogiques :

interventions de professionnels, de metteurs en scène, d'une compagnie de théâtre, film-débats... ;  
séquences pédagogiques en petits groupes ;  
compléments de formation en langue française et bureautique pour améliorer les chances de réussite ;  
période de stage articulée aux cours théoriques ;  
journée de rencontre avec les tuteurs de stage ;  
validation essentiellement par des travaux professionnels.

## Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

## Modalités de validation :

La demande de délivrance du certificat est transmise à l'enseignant responsable national, une fois remplies les conditions suivantes :

- avoir validé les 6 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation propre);
- avoir rédigé un rapport de validation en lien avec le champ professionnel visé par le certificat.

## PROGRAMME

### Programme

AST004	Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, orientation, information
TET003	Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels
TET007	Recherche de l'information : théorie et pratique sur le Web
TET099	Analyse de son parcours et positionnement professionnel

TRS001	La relation aux publics en situations d'accompagnement
CCE001	Outils et démarches de la communication écrite et orale

UA2322 Rapport de validation

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Complément lieu

Cnam Paris 3

### Session(s)

du 3 octobre 2019 au 25 juin 2020

### Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

**Code Stage : CP2900A**

#### Tarifs

7144 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?  
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

376

**3 octobre 2019 - 25 juin 2020**

### Dates du stage

Du 3 octobre au 25 juin 2020

Horaires :  
9h30 - 17h00

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

### Votre inscription

**Bulletin d'inscription à télécharger**  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)