

Certificat professionnel - Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation

Présentation

Devenez professionnel.le de l'intervention sociale
Formation de 385 heures en présentiel
Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Barbara RIST, Enseignante-chercheuse

Public, conditions d'accès et prérequis

Ce certificat professionnel s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accueil / information en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. L'admission implique la participation à une séance de positionnement obligatoire. L'entrée en formation est validée par une commission d'admission.

Inscription soumise à agrément : Oui. Envoyer CV et lettre de motivation à Wiam CHERIF : par_casp@lecnam.net

Objectifs

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation qui supposent une approche :

des acteurs et institutions de l'intervention sociale/insertion professionnelle
de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté
du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande
de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et
particulièrement dans la relation d'aide et de conseil
des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information

Les « + » du stage

Une formation originale et engagée, une pédagogie adaptée et dynamique :

une formation intensive qui permet d'obtenir un titre professionnel bac+2 reconnu en 9 mois et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain ;
des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur ;
une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel ;
une formation qui débouche sur des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, France Travail, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique, centres d'hébergement, insertion des personnes en situation de handicap, organismes de formation, organismes généralistes d'information...) ;

mise en place de modalités d'aide à la réussite (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

6 ECTS La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner TET099
6 ECTS Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation AST004
6 ECTS La relation aux publics accompagnés TRS001
4 ECTS Outils et démarche de la communication écrite et orale CCE001
8 ECTS Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels TET003
6 ECTS Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web TET007
18 ECTS Rapport d'expérience UA2322
6 ECTS Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ou pratique de terrain UAS004

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Complément lieu

Cnam Paris 3

Session(s)

du 7 octobre 2024 au 26 juin 2025

[Télécharger le planning](#)

Code Stage : CP2900A

Tarifs

7 700 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

385

7 octobre 2024 - 26 juin 2025

Dates du stage

Du 7 octobre 2024 au 26 juin 2025

Horaires

9h30 - 17h30

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

[MISSION HANDI'CNAM](#)

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)