

Certificat de spécialisation - La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

PRÉSENTATION

Nombre de stagiaires maximum : 20

Responsable

Cécile Chabas-Laquieze, Enseignant-chercheur, Cnam
Catherine GARRETA, médiatrice et formatrice

Publics et conditions d'accès

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d'une organisation ou pour une organisation (administration, établissement public, entreprise, collectivité, etc) ainsi qu'au collaborateur de médiateur ou toute personne destinée à le devenir. Niveau bac +3 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience ou validation des études supérieures) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines, recommandés.

Objectifs

Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation
Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation, dans des situations de conflit entre un service et son public, entre une institution et ses salariés/agents ou entre salariés/agents
Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution
Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d'une organisation

Compétences visées :

Il s'agit de renforcer et d'approfondir les compétences théoriques et pratiques de la médiation afin de renforcer la posture et la place de « tiers » des médiateurs situés dans une institution, et d'étayer et d'expérimenter notamment leur posture de neutralité, d'indépendance et d'impartialité.

Les + du stage

Une diversité d'intervenants, professionnels de la médiation
Une place importante donnée aux mises en situation et à la pratique
Un nombre limité de participants permettant des échanges de qualité et un suivi personnalisé
Des temps d'entraînement en plus sous forme d'ateliers

amique, adaptée à notre charge mensuelle
en œuvre pratique et pragmatique des t
l'en apprendre autant sur la médiation e
pas un hasard : c'est surtout dû à la gra
lents professionnels reconnus de la méc
me manquent. Formation à recommand
ervé, médiateur du Groupe ENGIE / Ombuds

Voir aussi les formations aux métiers de

Praticien de la médiation
Coordonnateur d'équipes de médiation

Voir aussi les formations en

Médiation

PROGRAMME

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

| |
|--|
| <p style="text-align: right;">4 ECTS</p> <p>Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement</p> <p>USDR1L</p> |
| <p style="text-align: right;">4 ECTS</p> <p>Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement</p> <p>USDR1M</p> |
| <p style="text-align: right;">4 ECTS</p> <p>Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution</p> <p>USDR1N</p> |
| <p style="text-align: right;">10 ECTS</p> <p>Note de synthèse</p> <p>UADR0M</p> |

INFORMATIONS PRATIQUES

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 1 octobre 2019 au 3 juin 2020

1 et 2 octobre, 5 et 6 novembre, 3 et 4 décembre 2019, 7 et 8 janvier, 4 et 5 février, 3 et 4 mars, 7 et 8 avril, 5 et 6 mai, 2 et 3 juin 2020.

Code Stage : CS7700A

Nouveau

Tarifs

4000 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

120

[>> Télécharger la plaquette PDF <<](#)

Dates du stage

Du 1er octobre 2019 au 3 juin 2020

Horaires :
9h00 – 17h30

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net