

Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Prérequis :

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

responsable transformation numérique
responsable gestion de contenu et informatique collaborative
les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
responsable de projet,
consultant,
assistant maîtrise d'ouvrage,
représentant des utilisateurs
ingénieur recherche & développement
recherche & développement méthode

Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Code(s) NSF : -

Code(s) ROME : -

Programme

Modalités d'évaluation

La validation du certificat implique de réaliser un dossier écrit de restitution de projet de conception de services innovants basés sur le digital avec soutenance orale face à un jury d'enseignants (pouvant inclure un.e professionnel.le).

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

4 ECTS Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service CCE213
4 ECTS Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service CCE214
4 ECTS Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research) CCE215
Mémoire 16 ECTS UA3201

Compétences et débouchés

Compétences

- 1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
- 2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
- 3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Voir aussi

Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

[Web](#)
[Réseau social](#)
[gestion des contenus](#)
[Organisation](#)
[management](#)
[Gestion des connaissances](#)
[Sciences de l'information et de la communication](#)

Informations pratiques

Contact

EPN16
 2 rue Conté
 75003 Paris
 Tel :01 40 27 28 22
[Caroline MARIÉ](#)
 Voir le site

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Diplôme ou certificat

Paris

Centre Cnam Paris

Année 2024 / 2025 : Package

Code diplôme/certificat: CS3600A

28 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Manuel ZACKLAD

PENSEZ VAE !
Validation des acquis de l'expérience