# **Formation**

# lecnam

# Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Présentation

# Public, conditions d'accès et prérequis

#### Prérequis :

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

responsable transformation numérique
responsable gestion de contenu et informatique collaborative
les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif,
de la documentation
responsable de projet,
consultant,
assistant maîtrise d'ouvrage,
représentant des utilisateurs
ingénieur recherche & développement
recherche & développement méthode

### **Mentions officielles**

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Code(s) NSF: -

Code(s) ROME: -

Programme

## Modalités d'évaluation

La validation du certificat implique de réaliser un dossier écrit de restitution de projet de conception de services innovants basés sur le digital avec soutenance orale face à un jury d'enseignants (pouvant inclure un.e professionnel.le).

# **Description**

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.



Compétences et débouchés

# Compétences

- 1 Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
- 2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
- 3 Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

#### Voir aussi

#### Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

Web

Réseau social

gestion des contenus

**Organisation** 

management

Gestion des connaissances

Sciences de l'information et de la communication

Informations pratiques

#### Contact

EPN16 - Information - Communication 2 rue Conté 75003 Paris <u>Laurent Bichaud</u> Voir le site

communication-culture.cnam.fr

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Enseignement non encore programmé

# Code diplôme/certificat: CS3600A

28 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Manuel ZACKLAD



École

du

numérique

et

de

\*\*In a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active, a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /\*\*/

#### PENSEZ VAE!

Validation des acquis de l'expérience

https://formation.cnam.fr/rechercher-par-discipline/certificat-de-specialisation-design-d-experience-utilisateur-integree-e