

Certificat de compétence Pratiques de médiation

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Prérequis :

Avoir un niveau bac +2, et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Inscription soumise à agrément : un entretien individuel permettra au candidat comme au responsable pédagogique de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Par ailleurs, un jury examinera un dossier qui comprendra :

- un CV

- une lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation

à adresser, pour les formations à Paris, à Cnam Entreprises : entreprises.inter@lecnam.net

Un stage sera demandé aux candidats n'ayant aucune pratique de la médiation.

Objectifs

Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.

Penser les conditions rendant possible de faire médiation.

Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.

Promouvoir une éthique de la médiation

Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat de compétence Pratiques de médiation

Code(s) NSF : Développement des capacités comportementales et relationnelles (413) - Enseignement, formation (333)

- Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi (315)

Code(s) ROME : Aide et médiation judiciaire (K1901) - Médiation sociale et facilitation de la vie en société (K1204)

Programme

Modalités d'évaluation

Modalités de validation :

Une épreuve pratique : « mise en situation d'une médiation » devant jury.

Une épreuve écrite : « penser par écrit sa pratique de médiateur ».

Une note écrite ou un mémoire dans le cadre du travail mené sur l'approche psychosociale du conflit.

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

8 ECTS Principes, processus, et méthodologie de la médiation US220T
8 ECTS Professionnalisation du médiateur US220U
8 ECTS Application des compétences aux terrains de la médiation US220V
6 ECTS Projet UA2249

Compétences et débouchés

Compétences

Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
 Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
 Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place
 Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer
 Transformer les positions des personnes en préoccupations
 Accueillir le climat émotionnel des personnes
 Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions
 Conclure des accords et rédiger des protocoles

Voir aussi

Les diplomes et les stages préparant aux métiers :

[Conciliateur / Conciliatrice de justice](#)
[Médiateur / Médiatrice adulte relais](#)

Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

[Résolution de conflit](#)
[Conflit social](#)
[Négociation](#)
[Situation de médiation](#)
[Médiation sociale](#)
[Médiation](#)

Informations pratiques

Contact

Cnam Entreprises
 292 rue saint martin
 75003 PARIS 03

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Diplôme ou certificat

Paris

Cnam Entreprises Paris
Année 2024 / 2025 : Package

Code diplôme/certificat: CC4500A

30 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Cecile CHABAS-LAQUIEZE

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active, a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

PENSEZ VAE !

[Validation des acquis de l'expérience](#)