

## Certificat de compétence - Pratiques de médiation

### PRÉSENTATION

330 heures / 44 jours de formation  
Nombre de stagiaires maximum : 24

### Responsable

**Laure VEIRIER**, médiatrice, psychologue interculturel, consultante en organisation

### Publics et conditions d'accès

Toute personne pouvant être sollicitée pour intervenir en tant que tiers en médiation ou dans des conflits.

### Prérequis :

Avoir un niveau bac +2 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience), et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

### Inscription soumise à agrément\* :

Un entretien individuel d'agrément permettra au candidat comme au Cnam de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation. Adressez-nous votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation). Il sera examiné par un jury.

### Objectifs

#### Objectifs pédagogiques :

Les objectifs pédagogiques concernent ce que l'élève sera capable de faire à l'issue de la formation. Ils se situent au niveau de l'apprentissage. Ils facilitent l'évaluation des acquis.

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation.
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.
- Promouvoir une éthique de la médiation

#### Compétences visées :

- Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
- Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
- Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place

Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer  
Transformer les positions des personnes en préoccupations  
Accueillir le climat émotionnel des personnes  
Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions  
Conclure des accords et rédiger des protocoles

## Les « + » du stage :

Un accompagnement collectif et individuel ;  
Des temps d'entraînement en plus sous forme d'ateliers avec un intervenant ;  
La possibilité de rendezvous individuels pour faire le point ;  
Un suivi pour le mémoire avec un directeur de mémoire choisi parmi les intervenants ;  
Des intervenants qui sont expérimentés et praticiens de la médiation ;  
La possibilité d'ajustement et de régulation selon les besoins des auditeurs et l'actualité de la médiation (temps prévus par la responsable pédagogique)  
La possibilité d'être mis en lien avec un réseau de médiateurs et de faire une comédiation

## Voir aussi les formations aux métiers de

Praticien de la médiation  
Coordonnateur d'équipes de médiation

## Voir aussi les formations en

Médiation

## PROGRAMME

## Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

Principes, processus, et méthodologie de la médiation <b>US220T</b>	8 ECTS
Professionnalisation du médiateur <b>US220U</b>	8 ECTS
Application des compétences aux terrains de la médiation <b>US220V</b>	8 ECTS
Projet <b>UA2249</b>	6 ECTS

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

### Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

### Session(s)

du 3 février 2020 au 14 janvier 2021

Les 3, 4, 5 et 6 février ; 9, 10, 11 et 12 mars ; 20, 21, 22 et 23 avril ; 11, 12, 13, 14 mai ; 8, 9, 10 et 11 juin ; 29 et 30 juin, 1er et 2 juillet ; 14, 15, 16 et 17 septembre ; 12, 13, 14 et 15 octobre ; 16, 17, 18 et 19 novembre ; 14, 15, 16 et 17 décembre 2020 ; 11, 12, 13 et 14 janvier 2021

[Planning détaillé de la formation continue CC4500A \(session 2020\)](#)

---

**Code Stage : CC4500A**

#### Tarifs

7560 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

330

**3 février 2020 - 14 janvier 2021**

**>> Télécharger la plaquette  
PDF <<**

### Dates des stages

#### Session 1 :

Du 11 février 2019 au 16 janvier 2020

**Session 2 :**

Du 03 février 2020 au 14 janvier 2021

Horaires :

9h00 – 17h30

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi*

*(hors jours fériés)*

*De 09h30 à 12h00*

*et de 13h30 à 17h00*

Certificat de compétence - Pratique de médiation