

COLLOQUE - MÉDIATION

## Crises des institutions - Dilemmes du tiers - Questions de médiation

A l'occasion du 20ème anniversaire du certificat de compétences « pratiques de médiation » et pour lancer une nouvelle formation destinée aux médiateurs dans les organisations, le Conservatoire national des arts et métiers organise une matinée de réflexion sur thème de la médiation dans les institutions.

Face à un courant croissant de contestation de leur mode d'intervention et d'organisation, les administrations, les collectivités et les grandes entreprises tendent à créer des fonctions de « tiers » afin d'améliorer les relations avec leurs usagers ou leurs clients, avec leurs agents et, de plus en plus, les relations en interne, entre collaborateurs.

En quoi la création de ces fonctions de tiers répond-elle à la crise que les organisations traversent ?  
Qu'est-ce qui « fait tiers » au sein des organisations ?  
Quelles questions cette application particulière de la médiation pose-t-elle à la médiation et aux médiateurs ?

Chercheurs et praticiens croiseront leur regard et leur expérience et échangeront avec les participants, pour éclairer ces questions et contribuer à mieux cerner et penser la place du tiers dans nos organisations.

Ouverture par Jacques Toubon, Défenseur des droits

Colloque organisé par le Cnam, en collaboration avec Médiations Plurielles

**Inscription via le formulaire ci-dessous :**

NOM (\*)

PRENOM (\*)

Organisation - Entreprise (\*)

Fonction

Adresse Mail (\*)

N° Téléphone

Champ pour les robots. Si vous êtes humains, merci de le laisser vide.



17 mai 2019

9h - 13h

Paris Saint-Martin/Conté

Cnam Paris

292, rue Saint Martin - 75003 PARIS

Amphithéâtre Jean Prouvé - Accès 11

Contact : [sylvie.ganne@lecnam.net](mailto:sylvie.ganne@lecnam.net)

✚ programme du **certificat de compétence Pratiques de médiation**